



Endrings- og avbestillingsforsikring

Vilkår nr. 340.1

Gjelder fra august 2025

VING


Gouda
En del av Gjensidige

Innholdsfortegnelse

Om forsikringen	3	F. Avbestillingsforsikring	7
A. Hvem gjelder forsikringen for?	4	G. Generelle vilkår	9
B. Hva er forsikret?	4	H. Erstatningsregler	13
C. Hva dekker forsikringen	4	I. Definisjoner	14
D. Når gjelder forsikringen	5	J. Forsikringsgiver	15
E. Endringsforsikring	6		

Kontaktinformasjon

Salg- og supportavdelingen – Ving

Du må kontakte Ving på telefon: 9551 8888:

- Ved endring, ombooking eller annullering av reisen din
- Dersom du må avbestille reisen din i forbindelse med sykdom, ulykkesskade eller dødsfall

Skadeavdelingen – Gouda Reiseforsikring

Dersom du må avbestille din reise, må du kontakte Ving før du melder saken til Gouda. Du må også sørge for relevant og nødvendig dokumentasjon som for eksempel politianmeldelse, legeerklæring, journal eller tilsvarende.

Meld skade: <https://www.gouda.no/privat/meld-skade>

Viktig å merke seg

Denne forsikringen gjelder for din charterreise som er kjøpt hos Ving. Forsikringen gjelder ikke for andre typer reiser.

Hvilke hendelser som omfattes av forsikringen finner du i vilkårene.

Vilkår nr. 340.1

Dekningsoversikt

Punkt	Endringsforsikringen	Punkt	Avbestillingsforsikringen
E.1	Navneendring	F.1	Sykdom, ulykkesskade eller dødsfall
E.2	Endring av reise	F.2	Alvorlig skade på egen bolig
E.3	Annullering av reise	F.3	Uventet oppsigelse
E.4	Innkvarterings-garanti	F.4	Samlivsbrudd
		F.5	Andre hendelser

Om forsikringen

Vilkår nr. 340.1

Avtalen mellom Ving og Gouda

Dette er en frivillig forsikring, som kjøpes av den enkelte kunde og formidles via Ving.

Ving mottar provisjon for salg av forsikringen.

Forsikringsavtalen

Partene i forsikringsavtalen er den reisende og Gouda Reiseforsikring, del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, heretter kalt Gouda.

Forsikringsavtalen er bindende når avtalen mellom den som skal reise (den reisende) og arrangøren er inngått, arrangøren har bekreftet bestillingen og den reisende har betalt forsikringen innenfor avtalt frist.

Endringer i avtalen kan kun foretas av forsikringstakeren. Samtlige sikrede har de samme rettigheter og plikter i forhold til forsikringen

Forsikringstakeren er vedkommende som bestiller reisen og på denne måten inngår en avtale med reisearrangøren. Alle endringer samt eventuell avbestilling skal foretas av forsikringstakeren. Dersom noen av de medreisende ønsker å få gjort endringer, må også dette gjøres via forsikringstakeren.

Prisen på forsikringen avhenger av reisemålet. Dersom du endrer din reise, justeres prisen tilsvarende.

Hva du må gjøre for å forebygge skader – Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Ved sykdom eller skade skal lege oppsøkes umiddelbart og reisen avbestilles så raskt som mulig

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Endrings- og avbestillingsforsikring A-D

Dekker	Dekker ikke
A. Hvem gjelder forsikringen for?	
Den eller de privatpersoner - i egenskap av å skulle på en reise, og som ifølge reisebeviset har kjøpt forsikringen(e) • som er bosatt i Norden • og er medlem i folketrygden i bostedslandet Forsikringstaker må være fylt 18 år eller ha verges tillatelse til å kjøpe reisen og forsikringen.	Personer som er registrert som "utvandret" i Folkeregisteret
B. Hva er forsikret?	
Din/deres charterreise, kjøpt hos Ving Forsikringen gjelder i tillegg til/ sammen med det som er avtalt og står beskrevet i din reisebekreftelse. Forsikringen må være kjøpt samtidig med reisen og er gyldig når reisen er betalt, helt eller delvis.	• Annen type reise enn Ving charterreise • Reiser som har sammenheng med sikredes yrke eller ertvsvrvrksomhet • Utgifter som andre er forpliktet til å refundere
C. Hva dekker forsikringen?	
Endringsforsikring Uten kostnader for deg, kan du gjøre følgende endringer på reisen din: • endre navn • endre reisemål og/eller tidspunkt for avreise • annullere reisen Innkvarteringsgaranti Avbestillingsforsikring Avbestillingsforsikringen dekker • den delen av reisens pris som ikke omfattes av alminnelige reisevilkår • den kostnaden som du ifølge arrangørens betingelser er forpliktet til å betale eller taper ved en avbestilling Erstatningen er begrenset til det beløpet som er angitt i reisebeviset, fratrukket prisen på forsikringen.	Utgifter som andre er forpliktet til å refundere Utgifter som skyldes • alkohol-, narkotikamisbruk og/eller misbruk av medisiner, hvis dette er hovedårsaken til skaden • selvforskyldt beruselse, hvis dette er hovedårsaken til skaden

Dekker	Dekker ikke
C. Hva dekker forsikringen?, fortsetter	
Goudas erstatningsansvar som følge av én skadehendelse kan aldri overstige NOK 500.000 uavhengig av hvor mange forsikringer som dekker samme skadetilfelle. Forsikringen gjelder i tillegg til/ sammen med det som er avtalt og står beskrevet i din reisebekreftelse. Forsikringen må være kjøpt samtidig med reisen for å være gyldig. Gouda gjør opp direkte med reisebyrået.	
D. Når gjelder forsikringen	
Fra det tidspunktet reisen og forsikringen betales helt eller delvis til flyet du skal reise med har lettet fra bakken. Endringsforsikringen gjelder i 2 år fra første bestillingsdato.	

E. Endringsforsikringen

Dekker	Dekker ikke
For at Endringsforsikringen skal gjelde, må alle som står oppført i reisebeviset ha kjøpt forsikringen. E.1 Navneendring	
Endring av navn på én eller flere av de reisende som står oppført i reisebeviset. Endringen kan foretas frem til avreise så lenge dette er teknisk mulig for arrangøren og dennes underleverandører.	
E.2 Endring av reise	
Du kan endre til en annen reise med charterfly hos Ving • i inntil 30 dager før avreise for reiser som varer i maksimalt 29 dager • i inntil 60 dager før avreise for reiser som varer lengre enn 29 dager Endringer kan medføre prisøkning eller prisreduksjon. Priser og reisebetingelser vil bli endret til det som gjelder på endringstidspunktet. Endring i pris gjelder også for eventuelle tilvalg som f.eks. transfer og måltider, samt denne forsikringen. Prisøkning må betales av forsikringstaker og prisreduksjon blir refundert.	Endring til • til rabattert/rimeligere reise • til reise lenger frem i tid enn 2 år fra første bestillingsdato • til eller fra reise med rutefly • til kun hotell eller kun fly
E.3 Annullering av reise	
Annullering av reise - uansett grunn, i inntil 90 dager regnet fra kjøpsdatoen dersom reisen ble kjøpt minst 180 dager før avreise. Dette gjelder kun for den opprinnelige reisen. For reiser som bestilles mindre enn 180 dager før avreise, gjelder arrangørens ordinære avbestillingsbetingelser.	• Reiser som bestilles mindre enn 180 dager før avreise. Se reglene for den kjøpte reisen • Reiser med annet billettnummer enn originalbestillingen
E.4 Innkvarteringsgaranti	
Dersom en eller flere av de som har kjøpt en reise i fellesskap avbestiller sin reise i henhold til punkt F. 1-5, har resten av reisefølget rett til å beholde den opprinnelige innkvarteringen - uten merkostnader. Garantien gjelder for reiser som varer i maksimalt 29 dager. Med opprinnelig innkvartering menes det som er angitt i originalbestillingen.	

F. Avbestillingsforsikringen

Dekker	Dekker ikke
F. Avbestillingsforsikringen	
Din charterreise kjøpt av Ving: - den delen av reisens pris som ikke omfattes av alminnelige reisevilkår - kostnaden som du ifølge arrangørens betingelser er forpliktet til å betale eller taper ved en avbestilling Erstatningen er begrenset til det beløpet som er angitt i reisebeviset, fratrukket prisen på forsikringen. Hendelsen må være inntruffet etter at reisen og forsikringen ble kjøpt, og før planlagt avreise. F.1 Sykdom, ulykkesskade eller dødsfall Avbestilling som følge av akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som rammer - deg, din nærmeste familie eller medreisende F.2 Alvorlig skade på egen bolig Avbestilling som følge av - Alvorlig skade på egen bolig eller forretning - for eksempel brann, innbrudd eller vannskade, som krever din tilstedeværelse F.3 Uventet oppsigelse - Uventet oppsigelse – at du blir uventet oppsagt fra din faste stilling F.4 Samlivsbrudd - Samlivsbrudd - dersom du søker om separasjon/skilsnis eller at samboerforholdet opphører. Ved opphør av samboerforhold kreves at du og din samboer har hatt samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før bruddet	Reiser du uteblir fra (no show) uten først å avbestille hos Ving Avbestilling som skyldes - medisinsk tilstand som viste symptomer eller var årsak til legebesøk eller endret medisiner/behandling senere enn 3 måneder før forsikringen ble kjøpt, selv om diagnosen først ble stilt etter at forsikringen ble kjøpt - alkohol-, narkotikamisbruk og/eller misbruk av medisiner, hvis det er hovedårsaken til skaden - selvforskyldt beruselse, hvis dette er hovedårsaken til skaden Avbestilling på grunn av - streik, konkurs eller inngripen fra offentlige myndigheter - endrede reiseplaner, uro eller anger - værforhold - endrede forhold på reisemålet eller lignende

Dekker	Dekker ikke
F.5 Andre hendelser	
Forsikringen gjelder også hvis du: • må ta kontinuasjonseksamen ved utdanningsinstitusjon og kontinuasjonseksamen er planlagt i reiseperioden eller innen 2 uker etter din planlagte tur/retur • blir pålagt å møte som vitne eller jurymedlem i en rettssak • ikke kan reise som følge av en skade som involverer din egen virksomhet i Norge • skader deg selv på en måte slik at hensikten med reisen faller bort • innkalles til tjeneste i militæret eller helsevesenet som følge av økt trussel mot nasjonal sikkerhet og tidspunktet for innkallingen er i reiseperioden	

G. Generelle Vilkår

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer og reguleres også av
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen.

Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

6. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett.

Angrefristen er 30 dager for personforsikring, og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie for de dagene forsikringen har vært i kraft.

7. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

8. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager.

For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer.

9. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

10. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:

Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

11. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

12. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

13. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt en reiseadvarsel - hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

14. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

15. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse.

Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

16. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

17. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk og/eller sanksjoner vedtatt av FN, EU, USA, Storbritannia eller land i Gjensidiges konserngeografi.

18. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister.

Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

19. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

20. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger

- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen.

Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

21. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og

oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge,
Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217.

Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700
Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på
personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til:
Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700
Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på
www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en
skriftlig henvendelse til oss.

22. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg
med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi
har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det
bra igjen. Kontakt oss på 24 14 45 70.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til
vårt Kundeombud

Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:

Finansklagenemnda.

Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN)

eller sende brev til

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen

0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med
skadeforsikringsselskaper. På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne
klagenemnder

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

H. Erstatningsregler

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

Skade/sykdom skal snarest meldes på
www.Gouda.no

Ved avbestilling på grunn av sykdom må attest fra lege og dokumentasjon på avbestillingsomkostningene sendes Gouda/
Gjensidige snarest

- Brann og innbrudd skal meldes til politiet. Politianmeldelsen skal legges ved skademeldingen
- Vannskader skal dokumenteres
- Dokumentasjon på oppsigelse fra arbeidsgiver skal vedlegges
- Søknad om separasjon/skilsmiss må være levert før avreise og må kunne dokumenteres
- Opphør av samboerskap må dokumenteres med bekreftelse fra folkeregisteret

Utbetaling av erstatningen

Erstatningen utbetales når det er foreliggende oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gouda utbetaler direkte til forsikringstaker.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skade forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i folkeregisteret.

I. Definisjoner

Nærmeste familie

Med nærmeste familie menes:

- ektefelle
- samboer med felles adresse i Folkeregisteret
- barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn
- foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre
- søsken, svigerinner og svogere
- besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn

J. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring

Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo

Tlf. 915 03100

Gjensidige Forsikring ASA

ORG-nr. 995 568 217

Gouda Reiseforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Tlf. +47 24 14 45 70
Fax +47 24 14 45 71

E-post: gouda@gouda.no
Web: gouda.no

- en del av Gjensidige-gruppen
Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217